**Государственное автономное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан Детская стоматологическая
поликлиника № 3 города Уфа**

Выписка из приказа № 79 от 12.02.2019 г.

«Об утверждении сроков гарантии на виды работ при оказании

платных услуг»

С целью улучшения качества оказываемых стоматологических
услуг «утверждаю» сроки гарантии:

постановка пломбы из светоотверждаемого материала на постоянный зуб - 12 месяцев;

постановка пломбы из светоотверждаемого материала на молочный зуб при компенсированной форме кариеса - 6 месяцев;

постановка пломбы из светотверждаемого материала на молочных зубах при декомпенсированной форме кариеса - 3 месяца;

изготовление съемного ортодонтического аппарата клинико-лабораторным методом 1 месяц;

починка клинико-лабораторным методом - 1 месяц;

фиксация несъемных ортодонтических элементов - 12 месяцев;

повторная фиксация несъемных ортодонтических элементов - 6 месяцев;

фиксация звена несъемного ретейнера - 12 месяцев;

повторная фиксация звена несъемного ретейнера- 6 месяцев.

Сроки гарантии снимаются: при КПУ зубов - 13-18 на 30%; при КПУ зубов больше 18 - на 50%;

при неудовлетворительной гигиене полости рта - на 70 %.

***Гарантии не распространяются:***

на перелечивание зубов, эндодонтически ранее леченных в других клиниках;

на зубы с периапекальной патологией, имеющие прямые показания для дальнейшего протезирования;

на пломбы при разрушении коронок зубов более 50 %;

* на съемные и несъемные ортодонтические конструкции, изготовленные (фиксированные в других клиниках);
* на ранее начатое ортодонтическое лечение в других клиниках (долечивание и перелечивание);

на применение несъемной ортодонтической конструкции и аппаратов при нарушении

формы и размера зуба, целостности, коронковой части зуба;

при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтических конструкций;

* при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических рекомендаций, предусмотренных планом лечения.

В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

* безвозмездного устранения недостатка оказанной Услуги;
* соответствующего уменьшения цены оказанной Услуги;
* повторного оказания Услуги;
* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги.

***Срок устранения недостатков Исполнителем оказанной услуги не может превышать 10 (десять) рабочих дней.***

Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Вайслейб О.Ю.