

**Правила поведения пациентов и их законных представителей  
ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом N 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006», Уставом.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа при получении ими медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения их безопасности граждан при посещении медицинской организации, а также работников ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах в холле поликлиники, а также на официальном сайте [ufa-dsp3.ru](http://ufa-dsp3.ru).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор (замену) лечащего врача;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение копий (выписок) медицинских документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации здравоохранения (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
- обращение с жалобой (обращением) к должностным лицам ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа;
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками, другими пациентами; в том числе имеющими право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством Российской Федерации;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время, при невозможности явки заранее предупреждать врача по телефону регистратуры;
- при получении услуг на платной основе, оплачивать предоставленные медицинские услуги;
- сообщать врачу всю запрашиваемую информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие (отказ) на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- согласовывать с лечащим врачом возможность нахождения в кабинете сопровождающего лица;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы: (входить в отделения поликлиники в чистой обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе). Пациент и лицо, его сопровождающее обеспечиваются бахилами без взимания платы;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

### **3. ПАЦИЕНТАМ В ГАУЗ РБ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3 Г. УФА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г.Уфа огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые

вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих, приносить колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных и птиц.

- Находиться в служебных помещениях ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа без разрешения Администрации;
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- Курить на территории ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа объявления без разрешения администрации поликлиники;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;
- Находиться в помещениях ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа в верхней одежде, грязной обуви;
- Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа.
- Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях,

которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- При наличии показаний направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей;
- Рекомендовать пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственного препарата, медицинского изделия без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований, руководитель структурного подразделения организует замену врача.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.