

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГАУЗ РБ Детская
стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа

1. Платные медицинские услуги в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа предоставляются в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом поликлиники, Положением о предоставлении платных медицинских услуг .

2. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле платных услуг или на официальном сайте ufa-dsp3.ru ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа.

5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди в срок, не превышающие 14 (четырнадцать) дней.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа в письменной форме или дистанционным способом.

7. При получения платных медицинских услуг пациенту предоставляется:

а) перечень платных медицинских услуг;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ufa-dsp3.ru на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в рамках Программы лояльности;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

8.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

8.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

8.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности врача предоставить пациенту другое время;

8.4. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону платных услуг.

8.5. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен перезаписаться или может быть принят сразу, при наличии свободного времени у врача.

8.6. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

8.7. В случае ненадлежащего оказания услуги врачом по основаниям, установленным действующим законодательством.

9. Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии учреждения при предоставлении удостоверения личности, чека информационно-платежного терминала и заявления о возврате, заверенного главным врачом ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа.

10. В ряде случаев врач может повторно рекомендовать дополнительные методы исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. Ответственность врача перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.