Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан
Детская стоматологическая поликлиника № 3 города Уфа

Приказ № 1

от 09.01. 2018 г.

§ 61.

«Об утверждении сроков гарантии на виды работ в отделении платных услуг»

С целью улучшения качества оказываемых стоматологических услуг «утверждаю» сроки гарантии по терапевтической стоматологии, ортодонтической стоматологии:

- постановка пломбы из светотверждаемого материала на постоянный зуб - 12 месяцев;
- постановка пломбы из светотверждаемого материала на молочный зуб при компенсированной форме кариеса - 6 месяцев;
- постановка пломбы из светотверждаемого материала на молочных зубах при декомпенсированной форме кариеса - 3 месяца;
- изготовление съемного ортодонтического аппарата клинико-лабораторным методом - 1 месяц;
- починка клинико-лабораторным методом - 1 месяц;
- фиксация несъемных ортодонтических элементов - 12 месяцев;
- повторная фиксация несъемных ортодонтических элементов - 6 месяцев;
- фиксация звена несъемного ретейнера - 12 месяцев;
- повторная фиксация звена несъемного ретейнера - 6 месяцев.

Сроки гарантии снимаются:
- при КПУ зубов - 13-18 на 30%;
- при КПУ зубов больше 18 - на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта - на 70 %.

Гарантии не распространяются:
- на перелечивание зубов, эндодонтически ранее леченных в других клиниках;
- на зубы с периапекальной патологией, имеющие прямые показания для дальнейшего протезирования;
- на пломбы при разрушении коронок зубов более 50 %;
- на съемные и не съемные ортодонтические конструкции, изготовленные (фиксированные в других клиниках);
- на ранее начатое ортодонтическое лечение в других клиниках (долечивание и перелечивание);
- на применение несъемной ортодонтической конструкции и аппаратов при нарушении формы и размера зуба, целостности, коронковой части зуба;
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтических конструкций;
- при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических рекомендаций, предусмотренных планом лечения.

В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя: безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной Услуги; повторного оказания Услуги или возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги.

Срок устранения недостатков Исполнителем оказанной услуги не может превышать 10 (десять) рабочих дней.

Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Вакилову А.Л.

Главный врач Т. А. Чудинова